



# Deshalb sollten Sie sich für die jährliche Kalibrierung und Wartung durch FLIR entscheiden

Jede Wärmebildkamera verlässt unser Unternehmen mit der optimalen integrierten Empfindlichkeit, Auflösung und Zuverlässigkeit. Die jährliche Instandhaltung und Kalibrierung ist der Schlüssel zur Aufrechterhaltung ihrer hohen Leistung. Wenn Sie diese Routinewartungen vernachlässigen, steigt Ihr Risiko für ungenaue Messungen.

## INSPEKTION UND KALIBRIERUNG

Das exklusive 14-Punkte-Inspektions- und Kalibrierungsprogramm der FLIR Wartungsabteilung verwendet Temperaturreferenzen, die jährlich kalibriert werden. Diese gehen auf das SP Technische Forschungsinstitut in Schweden (SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut) oder das National Institute of Standards and Technology (NIST) in den USA zurück. Alle FLIR-Wartungszentren sind nach der ISO-Norm 9001:2015 (Nov. 2016) zertifiziert. Zusätzlich können die FLIR-Wartungstechniker auf eine von FLIR entwickelte Software zurückgreifen, die nur von FLIR, aber nicht von externen Wartungszentren genutzt wird.

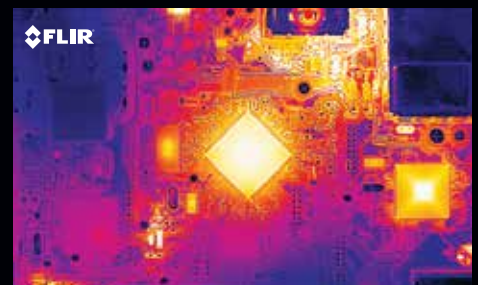
Die FLIR-Wartungstechniker führen vollständige Kalibrierungen aus und nehmen dabei Anpassungen vor, die zum Gewährleisten korrekter Messfunktionen erforderlich sind. Dabei lautet das Ziel, die Messgenauigkeit zu kontrollieren und das System wieder in einen Zustand mit 100 % korrekten Messwerten zu versetzen.

Beim Ausführen von Reparaturen verlässt sich der FLIR Service ausschließlich auf originale FLIR-Ersatz- und Zubehörteile, um eine kontinuierliche Leistung zu gewährleisten. Außerdem aktualisieren die Wartungstechniker die Firmware auf die neueste Version, um die Funktionalität zu verbessern und oftmals auch zusätzliche Funktionen bereitzustellen.

Unser Ziel lautet, Ihnen die Kamera innerhalb von höchstens fünf Werktagen zurückzusenden.

## DAS 14-PUNKTE-INSPEKTIONS- UND KALIBRIERUNGSPROGRAMM BEINHALTET:

- Durchführen einer vollständigen Funktionsprüfung
- Kalibrierung und Abstimmung der Wärmebild- und visuellen Kameras für MSX<sup>®</sup> (sofern zutreffend)
- Überprüfung aller internen Kabel- und Leiterplattenanschlüsse
- Reinigung des Suchers und Überprüfung der Objektive
- Upgrade der internen Kamera-Software auf die neueste Version
- Ausführen kleinerer Reparaturen
- Überprüfung und/oder Abgleich der Temperaturbereiche für einheitliche Bilder
- Überprüfen der standardmäßigen Objektivkalibrierung (andere oder speziell angefertigte Objektive, optional)
- Überprüfen der Umgebungstemperaturkompensation (nach Bedarf)
- Ausführen einer Neukalibrierung, um sicherzustellen, dass die Kamera den Werksspezifikationen entspricht
- Kalibrieren von Temperaturbereichen bis 1.500 °C (sofern zutreffend)
- Durchführen des qualitätsgeprüften Abnahmeverfahrens
- Anbringen eines Kalibrierungsschilds mit dem nächsten Fälligkeitsdatum
- Ausstellen eines Kalibrierungszertifikats (optional, erweitertes Kalibrierungszertifikat mit Messwerten)



## GARANTIE- UND WARTUNGSPAKETE

### PREMIUM-PAKET – OPTIMALER MEHRWERT!

Umfang:

- Erweiterte Garantie
- Drei-Tages-Garantie\*: FLIR repariert Ihre Kamera innerhalb von drei Tagen ab Erhalt oder leiht Ihnen kostenfrei eine Kamera
- Vollständiges 14-Punkte-Inspektions- und -Kalibrierungsprogramm
- Vollständige Hardware- und Software-Reparaturen
- Sämtliche Komponenten und Arbeitskosten

Wenn die Reparaturzeit die Standarddauer überschreitet, bieten wir Ihnen ein Leihgerät an. Alle Dienstleistungsverträge sichern Ihnen zu, dass Ihre Kamera in unseren Werkstätten mit höchster Priorität behandelt wird.

### ALLGEMEINES WARTUNGSPAKET

Umfang:

- Vollständiges 14-Punkte-Inspektions- und -Kalibrierungsprogramm
- Schnelle Reparaturen ohne Zusatzkosten

### ERWEITERTE GARANTIE

Umfang:

- Sämtliche Komponenten und Arbeitskosten
- Vollständige Hardware- und Software-Reparaturen



”

*Wenn der eigene Broterwerb von einem bestimmten Gerät abhängt, ist es entscheidend, wie schnell und zuverlässig Servicefälle bearbeitet werden. Der FLIR Service hat alles daran gesetzt, um mein Problem umgehend professionell und zu meiner 110-prozentigen Zufriedenheit zu lösen. Als hoch qualifizierte Profis wissen die Mitarbeiter dort, welche Auswirkungen die Probleme haben können, mit denen wir uns an sie wenden. Daher kann ich sie wärmstens empfehlen!*

Dale Garber, Technischer Dienst von DynaScan

“

\*Die Drei-Tages-Garantie gilt nur für neu erworbene Kameras. Sie beginnt mit dem Tag des Erwerbs und gilt für ein volles Jahr. Sie gilt nicht für die Kameras der GasfindIR- und GF-Serie oder für High-End-Kameras für Forschung und Wissenschaft. Wenn die erweiterte Garantie nicht am Tag des Erwerbs oder innerhalb des ersten darauf folgenden Jahrs abgeschlossen wird, muss der Käufer einen allgemeinen Wartungsvertrag für die Kamera abschließen, um erweiterte Garantieansprüche zu erheben.