

Ежегодная поверка и обслуживание камер FLIR: почему это важно



Для каждой тепловизионной камеры FLIR на заводе настраиваются оптимальные параметры чувствительности и разрешения, обеспечивающие ее надежную работу. Ежегодная поверка и обслуживание необходимы для того, чтобы камера сохраняла свои высокие эксплуатационные характеристики. Отказ от них повышает вероятность ошибок в измерениях.

ОСМОТР И ПОВЕРКА

Сервисная служба FLIR предлагает эксклюзивную программу осмотра и поверки, которая состоит из 14 этапов. При этом используются ежегодно калибруемые температурные эталоны, точность которых гарантируют Шведский национальный научно-технический институт (Sveriges Tekniska Forskningsinstitut) и Национальный институт стандартов и технологий США. Все сервисные центры FLIR сертифицированы на соответствие стандарту ISO 9001:2015 (ноябрь 2016 г.). Кроме того, сервисные специалисты используют для поверки собственное программное обеспечение, которое есть только у компании FLIR и недоступно сторонним сервисным центрам.

Специалисты FLIR проводят полную поверку и вносят все корректировки, необходимые для обеспечения правильности измерений. Цель такой поверки — проконтролировать точность измерений и вернуть клиенту систему, которая выдает абсолютно верные показания.

Если оборудованию необходим ремонт, сервисная служба использует оригинальные запасные части и принадлежности FLIR. Кроме того, сервисные специалисты обновляют встроенное программное обеспечение до последней версии, чтобы улучшить работу камеры и добавить новые функции.

Мы стараемся вернуть камеру клиенту в течение пяти рабочих дней.

14-ЭТАПНАЯ ПРОЦЕДУРА ОСМОТРА И ПОВЕРКИ

- Полная проверка работоспособности.
- Поверка и согласование параметров тепловизионных и оптических камер для работы с MSX®, если это необходимо.
- Проверка всех внутренних кабельных соединений и подключений к печатной плате.
- Очистка видеоискателя и проверка оптики.
- Обновление внутреннего ПО камеры до последней версии.
- Мелкие ремонтные работы.
- Проверка и повторное выравнивание температурных диапазонов для получения однородных изображений.
- Проверка калибровки стандартного объектива (а также при необходимости дополнительного или специального объектива).
- Проверка компенсации температуры окружающей среды (при необходимости).
- Повторная поверка камеры в соответствии с заводскими характеристиками.
- Поверка температурных диапазонов до уровня 1500 °C (при необходимости).
- Проведение утвержденной приемо-сдаточной процедуры для контроля качества.
- Наклейка поверочного знака с указанием даты следующей плановой поверки.
- Составление поверочного сертификата (при необходимости — расширенного сертификата с указанием измеренных значений).

ПЛАНЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРЕМИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ — МАКСИМАЛЬНАЯ ВЫГОДА!

Состав пакета

- РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ
- Гарантия результата за три дня *: FLIR отремонтирует камеру в течение трех дней с момента ее получения или бесплатно предоставит вам временную камеру на замену.
- Полная 14-этапная процедура осмотра и проверки
- Полный ремонт и восстановление аппаратного и программного обеспечения
- Покрытие всех затрат на работу и запасные части

Если ремонт продлится дольше установленного нами стандартного срока, мы предоставим вам временную камеру на замену. По условиям всех договоров об обслуживании ваша камера получает наивысший приоритет.

СТАНДАРТНЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Состав пакета

- Полная 14-этапная процедура осмотра и проверки
- Быстрый ремонт без дополнительных расходов для клиента

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Состав пакета

- Покрытие всех затрат на работу и запасные части
- Полный ремонт и восстановление аппаратного и программного обеспечения

*Гарантия результата за три дня предоставляется только на новые камеры, срок ее действия составляет один год с первого дня после покупки. Эта услуга недоступна для устройств GasfindIR, серии GF, а также профессиональных научных камер.

Если услуга расширенной гарантии не была оформлена на этапе покупки камеры либо в течение года после нее, она предоставляется только на условиях общего обслуживания.

Изображения приведены исключительно в информационных целях.

WWW.FLIR.COM

Наши контакты:

<http://flir.custhelp.com>