



# Ежегодная поверка и обслуживание камер FLIR: почему это важно

Для каждой тепловизионной камеры FLIR на заводе настраиваются оптимальные параметры чувствительности и разрешения, обеспечивающие ее надежную работу. Ежегодная поверка и обслуживание необходимы для того, чтобы камера сохраняла свои высокие эксплуатационные характеристики. Отказ от них повышает вероятность ошибок в измерениях.

## ОСМОТР И ПОВЕРКА

Сервисная служба FLIR предлагает эксклюзивную программу осмотра и поверки, которая состоит из 14 этапов. При этом используются ежегодно калибруемые температурные эталоны, точность которых гарантируют Шведский национальный научно-технический институт (Sveriges Tekniska Forskningsinstitut) и Национальный институт стандартов и технологий США. Все сервисные центры FLIR сертифицированы на соответствие стандарту ISO 9001:2015 (ноябрь 2016 г.). Кроме того, сервисные специалисты используют для поверки собственное программное обеспечение, которое есть только у компании FLIR и недоступно сторонним сервисным центрам.

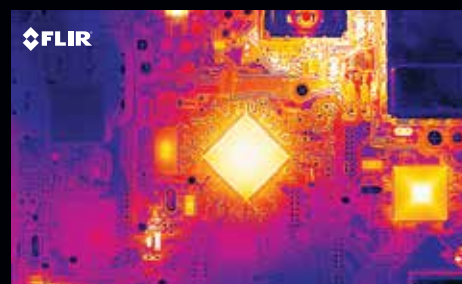
Специалисты FLIR проводят полную поверку и вносят все корректировки, необходимые для обеспечения правильности измерений. Цель такой поверки — проконтролировать точность измерений и вернуть клиенту систему, которая выдает абсолютно верные показания.

Если оборудованию необходим ремонт, сервисная служба использует оригинальные запасные части и принадлежности FLIR. Кроме того, сервисные специалисты обновляют встроенное программное обеспечение до последней версии, чтобы улучшить работу камеры и добавить новые функции.

Мы стараемся вернуть камеру клиенту в течение пяти рабочих дней.

## 14-ЭТАПНАЯ ПРОЦЕДУРА ОСМОТРА И ПОВЕРКИ

- Полная проверка работоспособности.
- Поверка и согласование параметров тепловизионных и оптических камер для работы с MSX, если это необходимо.
- Проверка всех внутренних кабельных соединений и подключений к печатной плате.
- Очистка видеоискателя и проверка оптики.
- Обновление внутреннего ПО камеры до последней версии.
- Мелкие ремонтные работы.
- Проверка и повторное выравнивание температурных диапазонов для получения однородных изображений.
- Проверка калибровки стандартного объектива (а также при необходимости дополнительного или специального объектива).
- Проверка компенсации температуры окружающей среды (при необходимости).
- Повторная поверка камеры в соответствии с заводскими характеристиками.
- Поверка температурных диапазонов до уровня 1500 °C (при необходимости).
- Проведение утвержденной приемо-сдаточной процедуры для контроля качества.
- Наклейка поверочного знака с указанием даты следующей плановой поверки.
- Составление поверочного сертификата (при необходимости — расширенного сертификата с указанием измеренных значений).



## ПЛАНЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### ПРЕМИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ — МАКСИМАЛЬНАЯ ВЫГОДА!

#### Состав пакета

- Расширенная гарантия
- Гарантия результата за три дня \*: FLIR отремонтирует камеру в течение трех дней с момента ее получения или бесплатно предоставит вам временную камеру на замену.
- Полная 14-этапная процедура осмотра и поверки
- Полный ремонт и восстановление аппаратного и программного обеспечения
- Покрытие всех затрат на работу и запасные части

Если ремонт продлится дольше установленного нами

стандартного срока, мы предоставим вам временную камеру на замену. По условиям всех договоров об обслуживании ваша камера получает наивысший приоритет.

### СТАНДАРТНЫЙ ПАКЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### Состав пакета

- Полная 14-этапная процедура осмотра и поверки
- Быстрый ремонт без дополнительных расходов для клиента

### РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

#### Состав пакета

- Покрытие всех затрат на работу и запасные части
- Полный ремонт и восстановление аппаратного и программного обеспечения



Когда от работы устройства напрямую зависит ваш доход, качество технического обслуживания становится ключевым фактором. Сервисная служба FLIR сделала все возможное, чтобы решить мою проблему быстро, профессионально и на 110 процентов. Там работают удивительные специалисты, понимающие всю важность задач, которые им приходится решать. Они достойны самой высокой оценки!



Дэйл Гэрбер (Dale Garber), Dynascan Technical Services



[WWW.FLIR.COM](http://WWW.FLIR.COM)

Наши контакты:  
<http://flir.custhelp.com>

\*Гарантия результата за три дня предоставляется только на новые камеры, срок ее действия составляет один год с первого дня после покупки. Эта услуга недоступна для устройств GasfindIR, серии GF, а также профессиональных научных камер.

Если услуга расширенной гарантии не была оформлена на этапе покупки камеры либо в течение года после нее, она предоставляется только на условиях общего обслуживания.

Изображения приведены исключительно в информационных целях.