

Por qué elegir el servicio y la calibración anuales

Cada una de las cámaras termográficas de FLIR salen de fábrica con un nivel óptimo de fiabilidad, resolución y sensibilidad integradas. El mantenimiento y la calibración anuales son clave para mantener un alto rendimiento. Si se ignoran estas tareas rutinarias de mantenimiento, se corre el riesgo de que aumenten las mediciones inexactas.

INSPECCIÓN Y CALIBRACIÓN

El programa de inspección y calibración de 14 puntos exclusivo del Departamento de Servicio de FLIR utiliza referencias de temperatura que se calibran anualmente y son fáciles de encontrar en el Instituto de Investigación Técnica de SP de Suecia y el Instituto Nacional de Normas y Tecnología de EE. UU. Todos los centros de servicio de FLIR tienen las certificaciones ISO 9001:2015 (noviembre de 2016). Además, los técnicos de servicio de FLIR utilizan software propio para la calibración que solo está disponible para FLIR (no para ningún centro de servicio externo).

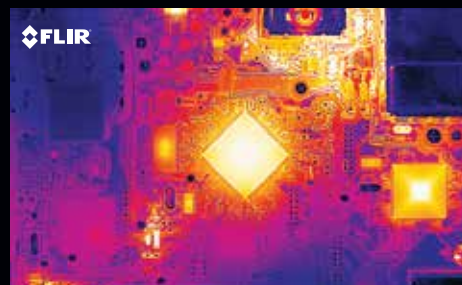
Los técnicos de servicio de FLIR realizan calibraciones completas y los ajustes necesarios para garantizar unas funciones correctas de medición. El objetivo es controlar la precisión de la medición y devolver el sistema con lecturas 100 % correctas.

El servicio de FLIR confía en piezas de repuesto y accesorios genuinos de FLIR a la hora de acometer las reparaciones, para garantizar un rendimiento consistente. Los técnicos de servicio también actualizan el firmware a la versión más reciente para mejorar la funcionalidad y, a menudo, para ofrecer funciones añadidas.

Nuestro objetivo es devolver la cámara en un plazo máximo de cinco días laborables.

LA INSPECCIÓN Y CALIBRACIÓN DE 14 PUNTOS CONSISTE EN:

- Realizar una comprobación de funcionamiento completa.
- Calibrar y alinear las cámaras térmicas y visuales para MSX®, cuando proceda.
- Verificar todo el cableado interno y las conexiones PCB.
- Limpiar el visor y comprobar el sistema óptico.
- Actualizar el software interno de la cámara a las revisiones más recientes.
- Realizar pequeñas reparaciones.
- Comprobar o igualar como sea necesario cada rango de temperatura para la uniformidad de la imagen.
- Comprobar la calibración estándar de las lentes (otras o lentes diseñadas especialmente, opcional).
- Comprobar la compensación de la temperatura ambiente como sea necesario.
- Recalibrar para garantizar que se cumple con la especificación de fábrica.
- Calibrar los rangos de temperatura hasta 1500 °C, cuando sea aplicable.
- Realizar procedimiento de prueba de aceptación aprobada por la calidad.
- Ofrecer etiqueta de calibración con la fecha de la próxima revisión.
- Incluir certificado de calibración (certificado de calibración opcional extendida con valores medidos).





The World's Sixth Sense®

PLANES DE PROTECCIÓN DE SERVICIO

PAQUETE PREMIUM - LA MEJOR RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

Incluye:

- Garantía ampliada
- Garantía de 3 días*: FLIR reparará su cámara en un plazo de 3 días tras la recepción o le prestaremos una cámara sin cargo.
- Programa completo de inspección y calibración de 14 puntos
- Reparaciones completas de hardware y software
- Totalidad de piezas y mano de obra

Nuestro objetivo es ofrecer un préstamo si el tiempo de reparación supera nuestro tiempo límite estándar. Todos los acuerdos de servicio dan a su cámara la máxima prioridad en nuestros talleres.

PAQUETE DE MANTENIMIENTO GENERAL

Incluye:

- Programa completo de inspección y calibración de 14 puntos
- Reparaciones rápidas sin incurrir en costes adicionales

GARANTÍA AMPLIADA

Incluye:

- Totalidad de piezas y mano de obra
- Reparaciones completas de hardware y software



« Cuando se depende de un dispositivo específico para ganarse la vida, la clave radica en la forma en que se gestionan los problemas de servicio. El servicio FLIR hizo un esfuerzo adicional para resolver mi problema rápidamente y de manera profesional, y dieron el 110%. Se trata de personal especializado que conoce la repercusión de los problemas que gestionan. Hay que felicitarles. »



Dale Garber, Dynascan Technical Services

WWW.FLIR.COM

*La garantía de 3 días se aplica únicamente a compras de cámaras nuevas, a partir del primer día de propiedad y se mantiene en vigor durante todo un año. No está disponible en GasfindIR, GF-Series o cámaras científicas de alta gama. Si no se añade la Garantía ampliada en el momento de la compra de la cámara o en el primer año desde ese momento, se necesitará un mantenimiento general para poder optar a una Garantía ampliada.

Para ponerse en contacto con nosotros:
<http://flir.custhelp.com>

Las imágenes son únicamente ilustrativas.