

# Pourquoi choisir le programme annuel d'entretien et d'étalonnage FLIR

Chaque caméra thermique FLIR est dotée d'une sensibilité, d'une résolution et d'une fiabilité optimales. La maintenance et l'étalonnage annuels sont essentiels pour préserver des performances élevées. En l'absence de cet entretien régulier, le risque d'obtenir des mesures inexactes augmente.

## INSPECTION ET ÉTALONNAGE

Le programme exclusif d'inspection et d'étalonnage en 14 points du service Après-vente FLIR utilise des sources d'étalonnage en température (également appelées corps noirs) qui sont étalonnées chaque année et bénéficient d'un raccordement COFRAC. De plus, ces centres de maintenance FLIR sont certifiés ISO 9001:2015 (Nov 2016) et les techniciens FLIR qui y travaillent utilisent des outils et des logiciels d'étalonnage propriétaires disponibles uniquement chez FLIR (non disponibles au sein des centres d'entretien extérieurs).

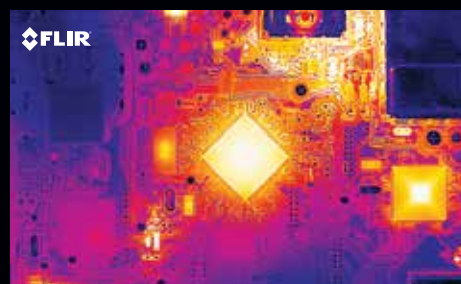
Ces techniciens FLIR effectuent des étalonnages complets et réalisent les réglages requis pour garantir des fonctions de mesure correctes. L'objectif est à la fois de contrôler la précision de mesure et de restituer un système offrant une fiabilité de mesure totale.

Le service d'entretien FLIR utilise uniquement des accessoires et des pièces de rechange FLIR lors de la réalisation des réparations requises pour garantir des performances homogènes. Les techniciens d'entretien mettent également en œuvre la version la plus récente des logiciels internes afin d'optimiser les fonctionnalités, et souvent, de fournir des options supplémentaires.

Notre objectif est de réaliser toutes ces opérations de maintenance dans un délai maximum de cinq jours ouvrés.

## CONTENU DU PROGRAMME D'INSPECTION ET D'ÉTALONNAGE EN 14 POINTS :

- Réalisation d'un contrôle opérationnel complet.
- Étalonnage et alignement des caméras thermique et visuelle pour MSX®, lorsque cela est possible.
- Vérification de tout le câblage interne et des connexions des circuits imprimés.
- Nettoyage du viseur et contrôle des éléments optiques.
- Mise à jour du logiciel interne de la caméra pour intégrer les dernières révisions.
- Mise en œuvre de réparations mineures.
- Vérification et/ou nouvelle égalisation des plages de température pour rendre l'image uniforme.
- Vérification de l'étalonnage de l'objectif standard (en option pour les autres objectifs ou les objectifs de conception spécifique).
- Vérification de la compensation par rapport à la température ambiante, si nécessaire.
- Nouvel étalonnage pour s'assurer de la conformité de la caméra aux spécifications de l'entreprise.
- Étalonnage des plages de température jusqu'à 1 500 °C le cas échéant.
- Mise en œuvre de procédures de tests d'acceptation approuvées.
- Fourniture d'une étiquette d'étalonnage indiquant la prochaine date d'intervention.
- Fourniture d'un certificat d'étalonnage (en option, certificat d'étalonnage étendu avec valeurs mesurées).



## PROGRAMMES D'ENTRETIEN

### OFFRE DE SERVICES HAUT DE GAMME - LE MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ/PRIX !

Comprend :

- Garantie étendue
- Garantie d'exécution dans les 3 jours \* : FLIR réparera votre caméra dans un délai de 3 jours ouvrés après réception, ou nous vous prêterons gratuitement une caméra de remplacement
- Programme d'entretien et d'étalonnage complet en 14 points
- Réparations matérielles et logicielles complètes
- Pièces et main-d'œuvre incluses

Notre objectif est de proposer le prêt d'une unité de remplacement si le temps de réparation excède nos délais standard. En vertu des accords d'entretien, les interventions sur caméra sont traitées en priorité dans nos ateliers.

### OFFRE DE RÉVISION GÉNÉRALE

Comprend :

- Programme d'entretien et d'étalonnage complet en 14 points
- Réparations rapides sans frais supplémentaires

### GARANTIE ÉTENDUE

Comprend :

- Pièces et main-d'œuvre incluses
- Réparations matérielles et logicielles complètes



*Lorsque votre activité dépend d'une pièce d'équipement spécifique, la gestion des aspects liés à l'entretien revêt une très grande importance. Le service d'entretien FLIR a fait son maximum pour résoudre mon problème de façon rapide et professionnelle. Il a même dépassé mes attentes. Ce sont des personnes compétentes, à votre écoute, qui connaissent les conséquences des problèmes auxquels elles sont confrontées. Je ne peux que les remercier !*

Dale Garber, Services techniques de Dynascan

