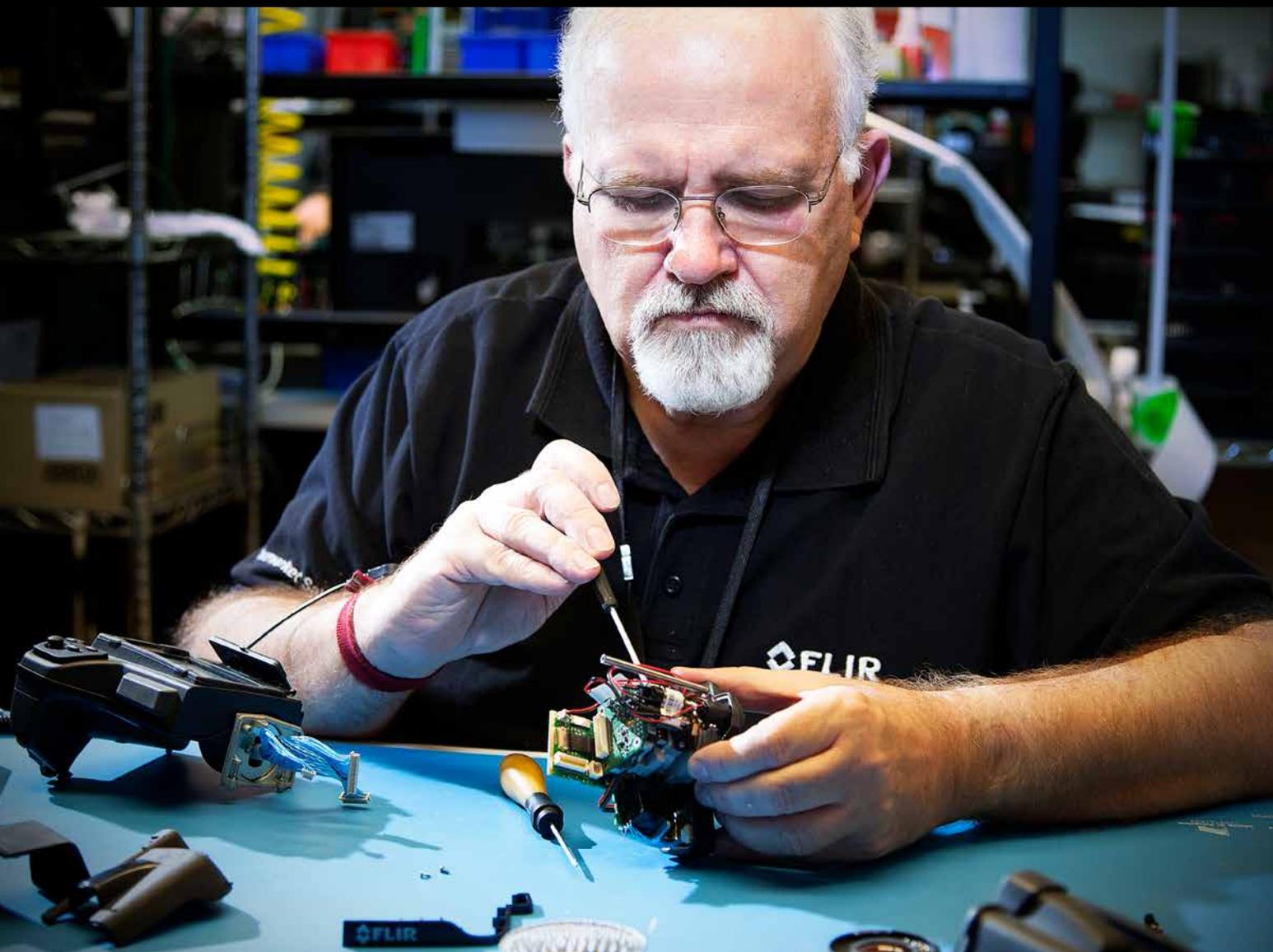


SERVICIO Y SOPORTE DE FLIR

Proteja su inversión en la cámara de infrarrojos y su negocio



En todo el mundo. Asistencia de nivel internacional.



The World's Sixth Sense®



Si no tengo mi cámara, no hago negocios. FLIR soluciona los problemas rápidamente y me permite seguir trabajando. No soy capaz de explicar lo contento que estoy con la atención que he recibido.

Howard J. Henderson, termógrafo certificado



SERVICIO FLIR EN FÁBRICA

Su negocio depende de ello

Confía en su cámara de infrarrojos para capturar mediciones de temperatura fiables, que le ayuda a detectar problemas: sin que tenga que interrumpir su trabajo. No poder detectar un problema potencial pueden poner en peligro la seguridad del trabajador, provocar interrupciones inesperadas y afectar a la reputación de su trabajo. También puede comprometer su fiabilidad. Un mantenimiento correcto de la cámara es la mejor manera de asegurarse de que la cámara funciona dentro de las especificaciones para conseguir unos resultados precisos.

Por eso, tener un plan regular de mantenimiento y calibración mejorará sin duda alguna la fiabilidad de su cámara FLIR y ayudará a reducir al máximo el tiempo de inactividad. Servicio y soporte de FLIR puede poner a su disposición un plan de protección que cubra sus necesidades.

PROGRAMA FLIR DE INSPECCIÓN Y CALIBRACIÓN DE 14 PUNTOS

Incluido en el paquete de mantenimiento general y en el paquete Premium

- Realizar una comprobación de funcionamiento completa
- Calibrar MSX® y comprobar la alineación láser, cuando sea necesario
- Verificar todo el cableado interno y las conexiones PCB
- Limpiar el visor y comprobar el sistema óptico
- Actualizar el software interno de la cámara a las revisiones más recientes
- Realizar pequeñas reparaciones
- Comprobar o igualar como sea necesario cada rango de temperatura para la uniformidad de la imagen
- Comprobar la calibración estándar de las lentes (otras o lentes diseñadas especialmente, opcional)
- Comprobar la compensación de la temperatura ambiente como sea necesario
- Volver a calibrar para garantizar que cumple con la especificación de fábrica
- Calibrar los rangos de temperatura hasta +1500 °C, cuando sea aplicable
- Realizar procedimiento de prueba de aceptación aprobada por la calidad
- Ofrecer etiqueta de calibración con la fecha de la próxima revisión
- Ofrecer certificado de calibración (certificado de calibración opcional extendida con valores medidos)

PLANES DE PROTECCIÓN DE SERVICIO

PAQUETE PREMIUM - LA MEJOR RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

Incluye:

- Garantía ampliada
- Garantía de 3 días*: FLIR reparará su cámara en un plazo de 3 días tras la recepción o le prestaremos una cámara sin cargo
- Complete el programa de inspección y calibración de 14 puntos
- Reparaciones completas de hardware y software
- Totalidad de piezas y mano de obra

Nuestro objetivo es ofrecer un préstamo si el tiempo de reparación supera nuestro tiempo límite estándar. Todos los acuerdos de servicio dan a tu cámara la máxima prioridad en nuestros talleres.

*La garantía de 3 días se aplica únicamente a compras de cámaras nuevas, a partir del primer día de propiedad y se mantiene en vigor durante todo un año. No está disponible en GasfindIR, GF-Series o cámaras científicas de alta gama.

PAQUETE DE MANTENIMIENTO GENERAL

Incluye:

- Complete el programa de inspección y calibración de 14 puntos
- Reparaciones rápidas sin incurrir en costes adicionales

GARANTÍA AMPLIADA

Incluye:

- Piezas y mano de obra para su cámara de IR más allá de la garantía estándar.
- Reparaciones completas de hardware y software

Si no se añade la Garantía ampliada en el momento de la compra de la cámara (o en el primer año desde ese momento), el propietario debe contratar primero el mantenimiento general para poder optar a una Garantía ampliada. Las cámaras reacondicionadas no son aptas.



Cuando se depende de un dispositivo específico para ganarse la vida, la clave radica en la forma en que se gestionan los problemas de servicio.

El servicio FLIR hizo un esfuerzo adicional para resolver mi problema rápidamente y de manera profesional, y dieron el 110 %. Se trata de personal especializado que conoce la repercusión de los problemas que gestionan. Hay que felicitarles.

Dale Garber, Dynascan Technical Services





NUESTRA MISIÓN

La misión del equipo de servicio de cámaras de FLIR Instruments debe proporcionar de forma consistente la mejor calidad del mundo en servicio y soporte para su cámara y sus accesorios de infrarrojos FLIR de alto rendimiento.

NUESTRAS CALIFICACIONES

FLIR es el mayor y más antiguo fabricante de cámaras de infrarrojos vanguardistas y de alto rendimiento. Y nos tomamos en serio la precisión de las mediciones de temperatura que producen. El servicio FLIR tiene la certificación 9001:2015 y nuestro exclusivo programa de inspección y calibración de 14 puntos de FLIR utiliza referencias de temperatura que se calibran anualmente y que pueden concordarse fácilmente con Instituto Nacional de EE. UU. de Pruebas y Mediciones y con el estándar nacional de la Escala Internacional de Temperatura de 1990 (ITS-90 por sus siglas en inglés). Como parte del compromiso de FLIR con un nivel superior servicio y soporte, nuestros representantes y técnicos experimentados están disponibles de lunes a viernes. No dude en llamarnos a los números que se indican a continuación si necesita ayuda.



Cuando llamé a FLIR, recibí en todo momento un servicio rápido y profesional. Se preocupaban de verdad y hacían un esfuerzo adicional para agilizar la reparación cuando la cámara no funcionaba. Al invertir en una cámara térmica FLIR, no solo se compra una cámara, se compra el mejor servicio.

William J. Schwahn, termógrafo de nivel III

FLIR SYSTEMS - USA

Commercial Systems
9 Townsend West
Nashua, NH 03063
USA
Phone: Repair&Cal:
1-866-FLIR-911
Op2 Technical support:
1-866-477-3687
Email: ccare@flir.com

FLIR SYSTEMS - CANADA

FLIR Systems Ltd.
920 Sheldon Court,
Burlington, ON L7L 5K6
CANADA
Phone: 1-800-613-0507
Email: irservice@flir.com

FLIR SYSTEMS - BRAZIL

Av. Antonio Bardella, 320
CEP: 18085 – 852 Sorocaba
São Paulo
BRAZIL
Phone: +55 15 3238 8070
Email: laboratorio@flir.com.br

FLIR Systems AB - SWEDEN

PO Box 7376
Antennvägen 6
SE-187 15 Täby
SWEDEN
Phone: +46 (0)8 753 25 00
Email: service@flir.se

FLIR Systems - GERMANY

Berner Strasse 81
D-60437 Frankfurt am Main
GERMANY
Phone: +49 (0)69 95 00 900
Email: service@flir.de

FLIR Systems - ITALY

Via L. Manara, 2
20812 Limbiate (MB)
ITALY
Phone: +39 (0)2 99 45 10 01
Email: service@flir.it

FLIR Systems - UNITED KINGDOM

2 Kings Hill Avenue - Kings Hill
West Malling
Kent
ME19 4AQ
UNITED KINGDOM
Phone: +44 1732 220011
Email:
ukthermographyservice@flir.com

FLIR Systems - DUBAI - United Arab Emirates

Dubai Airport Free Zone
WB21 , Office B22
P.O. Box 54262
DUBAI - United Arab Emirates
Phone: +971 4 299 7218
Email: service.dubai@flir.com

FLIR LLC – RUSSIA

Letnikovskaya st., 10 bld. 2
115114 Moscow
Russia
Phone: +7 495 669 70 75
Email: ruservice@flir.com

FLIR Systems Estonia OÜ - ESTONIA

Osmussaare 1,
13811 Tallinn
ESTONIA
Phone: +372 6063976
Email: estservice@flir.se

Puede encontrar a su representante de servicio local en <http://flir.custhelp.com>

www.flir.com
NASDAQ: FLIR

Los equipos descritos en este documento pueden requerir la autorización del Gobierno de EE. UU. para su exportación. Quedan prohibidas las desviaciones contrarias a la ley de EE. UU. Las imágenes utilizadas tienen una función meramente informativa. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. ©2018 FLIR Systems, Inc. Todos los derechos reservados. 17-3508_ES (rev 02/20)