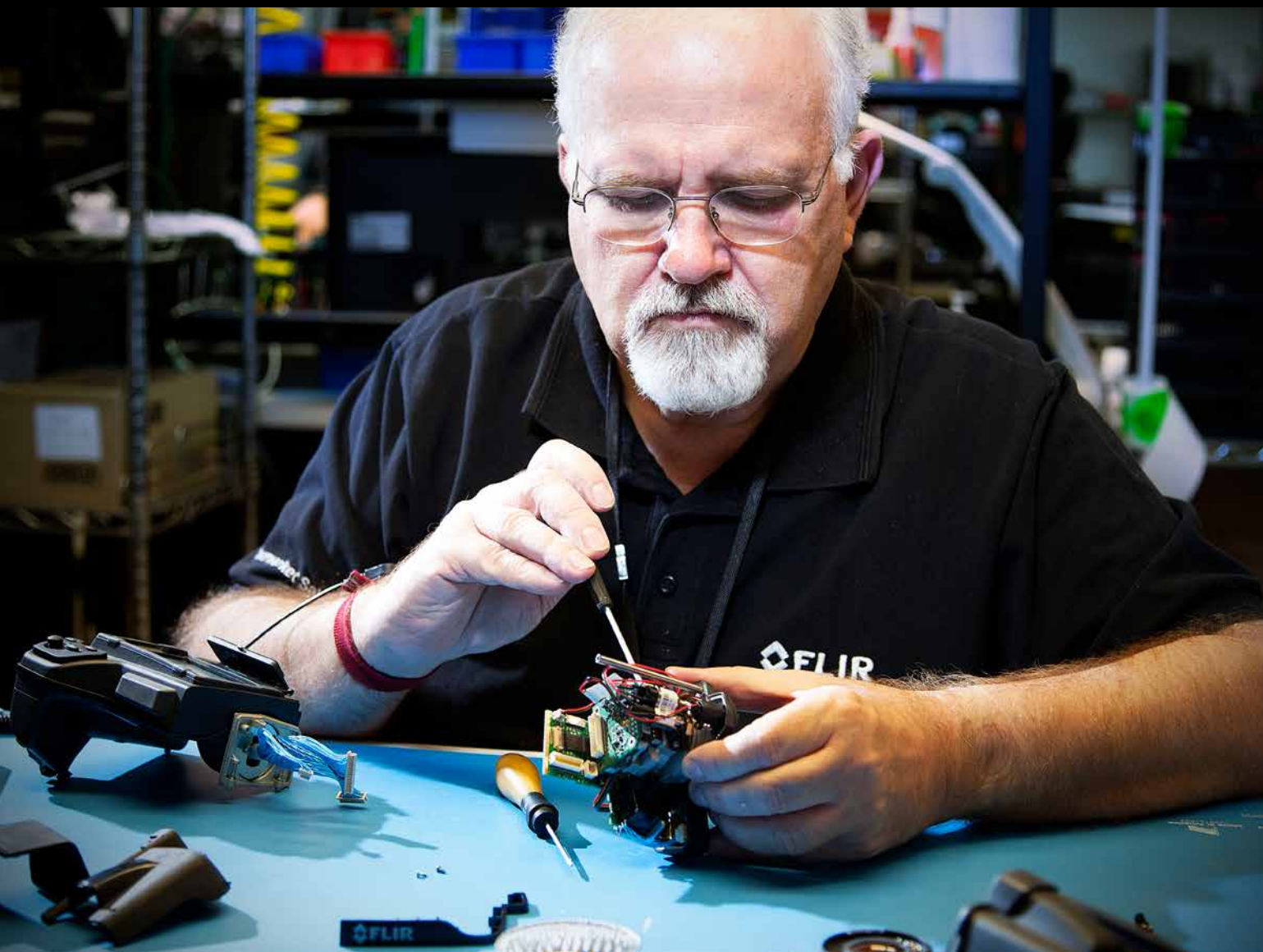


SERVICE ET ASSISTANCE FLIR


Des offres de service adaptées à votre caméra infrarouge et à votre activité



Un réseau de centres de service pour une assistance de renommée internationale.



The World's Sixth Sense®



Sans caméra, mon activité s'arrête FLIR intervient rapidement et me permet de continuer à travailler. Je ne saurais vous dire à quel point je suis satisfait de l'attention et de la prise en charge reçues.

Howard J. Henderson, Thermographe certifié

SERVICE AUX ENTREPRISES FLIR

Votre activité en dépend

Vous faites confiance à votre caméra infrarouge pour effectuer des relevés thermiques fiables et vous aider à détecter les problèmes, sans interrompre votre travail. Passer à côté d'un problème éventuel peut compromettre la sécurité des employés, provoquer des arrêts imprévus et nuire à votre réputation professionnelle. Vous pouvez aussi être tenu pour responsable des conséquences. Veiller au bon entretien de votre caméra constitue la meilleure façon de garantir un fonctionnement conforme aux spécifications, ainsi que des résultats précis.

C'est pourquoi un programme d'entretien et d'étalonnage régulier ne fera qu'améliorer la fiabilité de votre caméra FLIR et contribuera à réduire au maximum les temps d'arrêt. Vous pouvez vous appuyer sur le service après-vente et l'assistance de FLIR pour mettre en place un programme d'entretien adapté à vos besoins.

L'ENTERTIEN ET L'ÉTALONNAGE FLIR EN 14 POINTS

Inclus dans le contrat de maintenance et l'offre de services haut de gamme

- Contrôle fonctionnel complet
- Étalonnage de la fonctionnalité MSX® et vérification de l'alignement du laser le cas échéant
- Vérification de tout le câblage interne et des connexions des circuits imprimés
- Nettoyage du viseur et vérification des éléments optiques
- Mise à niveau du logiciel interne de la caméra en fonction des dernières révisions
- Mise en œuvre de réparations mineures
- Vérification et/ou nouvelle égalisation si nécessaire de chaque plage de températures pour rendre l'image uniforme
- Vérification de l'étalonnage de l'objectif standard (en option pour les autres objectifs ou les objectifs de conception spécifique)
- Vérification de la compensation par rapport à la température ambiante, si nécessaire
- Nouvel étalonnage pour s'assurer de la conformité aux spécifications de l'entreprise
- Étalonnage des plages de températures jusqu'à 1 500 °C le cas échéant
- Mise en œuvre de la procédure d'acceptation en fonction de la qualité
- Fourniture d'une étiquette d'étalonnage indiquant la prochaine date d'intervention
- Fourniture d'un certificat d'étalonnage (en option, certificat d'étalonnage étendu avec valeurs mesurées)

CONTRAT DE MAINTENANCE AVEC EXTENSION DE GARANTIE

OFFRE DE SERVICES HAUT DE GAMME - LE MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ/PRIX !

Comprend :

- Garantie étendue
- Garantie d'exécution dans les 3 jours* : FLIR réparera votre caméra dans un délai de 3 jours après réception, ou nous vous prêterons gratuitement une caméra
- Entretien et d'étalonnage complet en 14 points
- Réparations matérielles et logicielles complètes
- Pièces et main-d'œuvre incluses

Notre objectif est de proposer le prêt d'une unité de remplacement si le temps de réparation excède nos délais standard. Les interventions sur caméra sont traitées en priorité dans nos ateliers.

*La garantie de trois jours s'applique exclusivement aux achats de caméras neuves, dès le premier jour de propriété et pour une durée d'une année complète. Elle ne s'applique pas aux caméras GasfindIR, de série GF ou aux caméras scientifiques haut de gamme.

REVISION ET ETALONNAGE

Comprend :

- Entretien et étalonnage complet en 14 points
- Réparations rapides sans frais supplémentaires

GARANTIE ÉTENDUE

Comprend :

- Pièces et main-d'œuvre pour votre caméra IR en plus de la garantie FLIR standard
- Réparations matérielles et logicielles complètes

Si la garantie étendue n'est pas ajoutée au moment de l'achat de la caméra, ou pendant la première année suivant cet achat, le propriétaire doit tout d'abord souscrire à un entretien général de la caméra pour être éligible à une garantie étendue. Les caméras remises à neuf ne sont pas éligibles.



Lorsque votre activité dépend de votre équipement de thermographie, la gestion des aspects liés à l'entretien revêt une très grande importance.

Le service d'entretien FLIR a fait son maximum pour résoudre mon problème de façon rapide et professionnelle. Il a même dépassé mes attentes. Ce sont des personnes compétentes, à votre écoute, qui connaissent les conséquences des problèmes auxquels elles sont confrontées.

Je ne peux que les remercier !

Dale Garber, Services techniques de Dynascan





NOTRE MISSION

La mission du service après-vente FLIR Instruments est de garantir la fourniture constante du meilleur service d'entretien et de maintenance ainsi qu'une assistance sur les caméras infrarouges FLIR à travers le monde.

NOS QUALIFICATIONS

FLIR est le 1er constructeur mondial de caméras infrarouges, avec plus de 50 ans d'expériences dans ce domaine de haute technologie. Nous sommes très attentifs à la précision des mesures thermiques fournies. Le service après-vente FLIR est certifié conforme à la norme 9001:2015, et notre programme exclusif d'étalonnage et d'entretien en 14 points utilise des bancs d'étalonnage étalonnés annuellement avec une traçabilité en fonction du National Institute of Standards and Testing USA et de la norme internationale ITS-90 (International Temperature Scale de 1990). Dans le cadre des efforts déployés par FLIR pour garantir une assistance et un service clients hors pair, nos représentants et nos techniciens qualifiés sont disponibles du lundi au vendredi. N'hésitez pas à nous appeler aux numéros ci-dessous lorsque vous avez besoin d'une assistance.



Lorsque j'appelle FLIR, je bénéficie toujours d'un service rapide et professionnel. Ils sont vraiment attentifs et font tout leur possible pour accélérer les réparations lorsque votre caméra est hors service. Lorsque vous investissez dans une caméra thermique FLIR, vous n'achetez pas seulement la caméra – vous accédez aussi au meilleur service d'entretien qui soit.

William J. Schwahn, thermographe de niveau III

FLIR SYSTEMS - USA

Commercial Systems
9 Townsend West
Nashua, NH 03063
USA
Phone: Repair&Cal:
1-866-FLIR-911
Op2 Technical support:
1-866-477-3687
Email: ccare@flir.com

FLIR SYSTEMS - CANADA

FLIR Systems Ltd.
920 Sheldon Court,
Burlington, ON L7L 5K6
CANADA
Phone: 1-800-613-0507
Email: irservice@flir.com

FLIR SYSTEMS - BRAZIL

Av. Antonio Bardella, 320
CEP: 18085 – 852 Sorocaba
São Paulo
BRAZIL
Phone: +55 15 3238 8070
Email: laboratorio@flir.com.br

FLIR Systems AB - SWEDEN

PO Box 7376
Antennvägen 6
SE-187 15 Täby
SWEDEN
Phone: +46 (0)8 753 25 00
Email: service@flir.se

FLIR Systems - GERMANY

Berner Strasse 81
D-60437 Frankfurt am Main
GERMANY
Phone: +49 (0)69 95 00 900
Email: service@flir.de

FLIR Systems - ITALY

Via L. Manara, 2
20812 Limbiate (MB)
ITALY
Phone: +39 (0)2 99 45 10 01
Email: service@flir.it

FLIR Systems - UNITED KINGDOM

2 Kings Hill Avenue - Kings Hill
West Malling
Kent
ME19 4AQ
UNITED KINGDOM
Phone: +44 1732 220011
Email:
ukthermography@flir.com

FLIR Systems - DUBAI - United Arab Emirates

Dubai Airport Free Zone
WB21 , Office B22
P.O. Box 54262
DUBAI - United Arab Emirates
Phone: +971 4 299 7218
Email: service.dubai@flir.com

FLIR LLC – RUSSIA

Letnikovskaya st., 10 bld. 2
115114 Moscow
Russia
Phone: +7 495 669 70 75
Email: ruservice@flir.com

FLIR Systems Estonia OÜ - ESTONIA

Osmussaare 1,
13811 Tallinn
ESTONIA
Phone: +372 6063976
Email: estservice@flir.se

Identifiez votre interlocuteur du service d'entretien local via l'adresse <http://flir.custhelp.com>

www.flir.com

NASDAQ: FLIR

Les équipements décrits dans le présent document peuvent nécessiter une autorisation du gouvernement américain à des fins d'exportation. Le non-respect de la loi américaine est interdit. Les images ne sont fournies qu'à des fins d'illustration. Les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis. ©2018 FLIR Systems, Inc. Tous droits réservés. 17-3508_FR (rev 02/20)