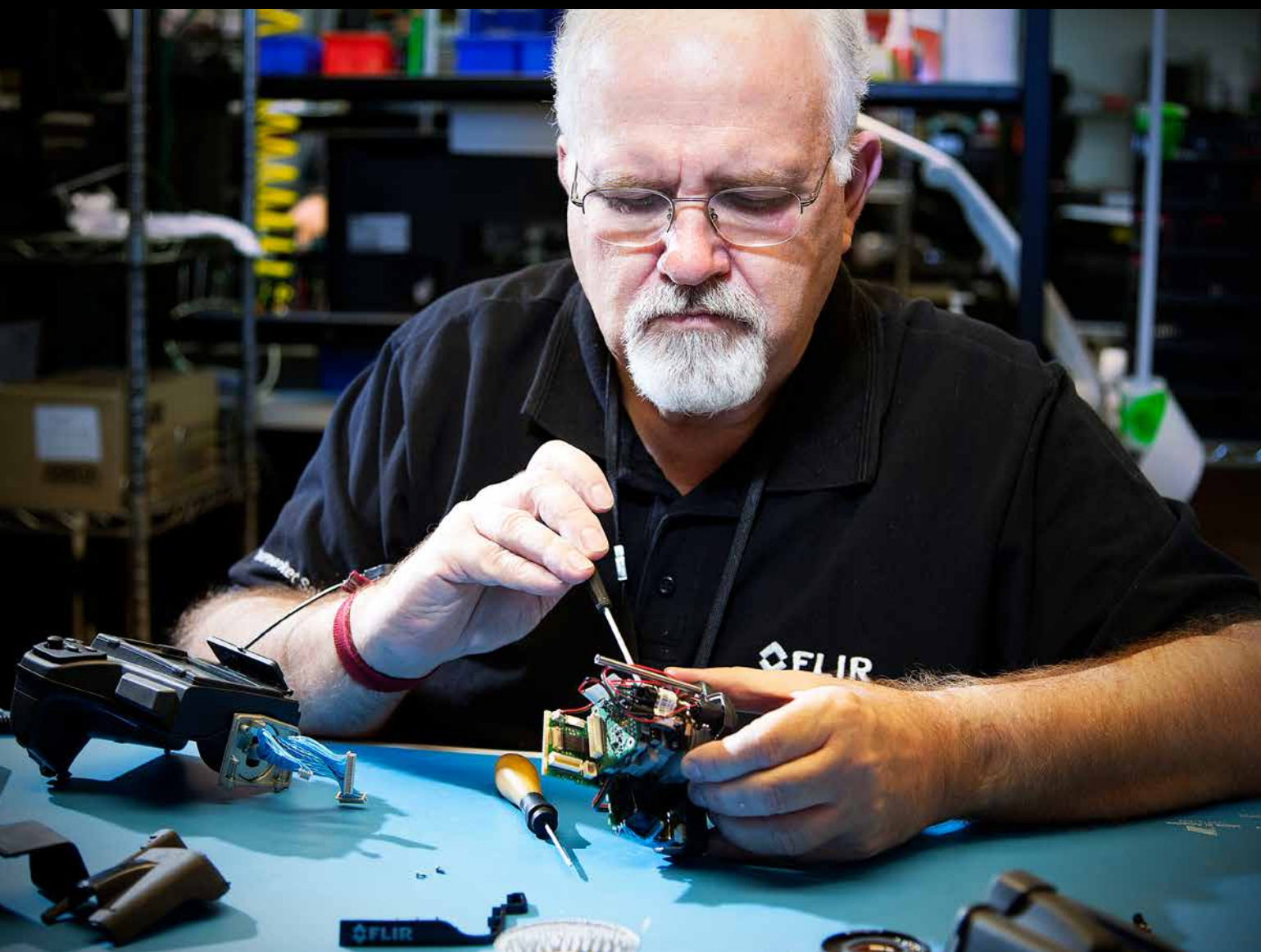


FLIR ASSISTENZA E SUPPORTO

Proteggi il tuo investimento, la tua termocamera e la tua attività



In tutto il mondo. Supporto di prima classe.



The World's Sixth Sense®

“

Senza la mia termocamera, non posso lavorare. FLIR risolve rapidamente i problemi e mi consente di continuare con la mia attività. Non ho parole per spiegare quanto vale per me l'attenzione e la cura che mi sono state riservate.

Howard J. Henderson, termografo certificato

”

FLIR FACTORY SERVICE

Una certezza per la tua attività

Conta sulla tua termocamera per misurazioni di temperatura affidabili e per individuare le anomalie, senza interruzioni. Se un potenziale problema dovesse passare inosservato potrebbe compromettere la sicurezza sul posto di lavoro, causare interruzioni impreviste della produzione e compromettere anche la tua reputazione professionale. Potrebbe anche comportare gravose responsabilità. Una corretta manutenzione della termocamera è il modo migliore per garantirne il funzionamento entro le specifiche, al fine di acquisire risultati accurati.

Ecco perché un piano di manutenzione e calibrazione regolare non farà che migliorare l'affidabilità della tua termocamera FLIR e contribuirà a ridurre al minimo i tempi di inattività. Affidati al servizio di assistenza e supporto FLIR per organizzare un piano di protezione in linea con le tue esigenze.

PROGRAMMA FLIR DI ISPEZIONE E CALIBRAZIONE IN 14 PUNTI

Incluso nel pacchetto Manutenzione generale e Premium

- Esecuzione di un controllo funzionale completo
- Calibrazione MSX® e verifica allineamento laser, ove applicabile
- Verifica di tutti i collegamenti dei cavi interni e della scheda PCB
- Pulizia oculare e controllo ottiche
- Aggiornamento del software interno della termocamera alle ultime revisioni
- Esecuzione di piccole riparazioni
- Verifica e/o ri-equalizzazione secondo necessità per ogni range di temperatura dell'uniformità dell'immagine
- Verifica della calibrazione dell'ottica standard (opzionale per altre ottiche o ottiche speciali)
- Verifica della compensazione di temperatura ambiente, se necessario
- Ricalibrazione per garantire le specifiche di fabbrica
- Calibrazione dei range di temperatura fino a 1.500°C, se applicabile
- Esecuzione procedura testing e qualità
- Applicazione etichetta di calibrazione con data di successiva scadenza
- Emissione del certificato di taratura (opzionale certificato di taratura esteso con valori misurati)

PIANI DI PROTEZIONE DELL'OPERATIVITÀ

PACCHETTO PREMIUM - MIGLIOR VALORE!

Include:

- Garanzia estesa
- 3 giorni garantiti*: FLIR provvederà a riparare la termocamera entro 3 giorni dal ricevimento o fornirà gratuitamente un'unità sostitutiva
- Programma completo di Ispezione e Calibrazione in 14 Punti:
- Riparazione completa di hardware e software
- Tutte le parti di ricambio e la manodopera incluse

Il nostro obiettivo è offrire un'unità sostitutiva qualora l'intervento di riparazione superi i nostri tempi di resa standard. Tutti i contratti di assistenza assegnano massima priorità alla tua termocamera presso i nostri lavoratori.

*La formula 3 giorni garantiti si applica solo agli acquisti di termocamere nuove, a partire dal primo giorno di possesso, ed è valida per un anno intero. Non è disponibile su termocamere GasfindIR, GF-Series o scientifiche di fascia alta.

PACCHETTO DI MANUTENZIONE GENERALE

Include:

- Programma completo di Ispezione e Calibrazione in 14 Punti:
- Piccole riparazioni senza costi aggiuntivi

GARANZIA ESTESA

Include:

- Parti e manodopera per la termocamera in aggiunta alla garanzia standard FLIR
- Riparazione completa di hardware e software

Se la Garanzia Estesa non viene aggiunta al momento dell'acquisto della termocamera, o entro il primo anno, il proprietario deve prima stipulare un contratto di manutenzione generale della termocamera per poter beneficiare della Garanzia Estesa. Le termocamere ricondizionate non sono qualificabili.



“

Quando fai affidamento su un'apparecchiatura specifica per lavorare, il modo in cui viene gestita l'assistenza è fondamentale.

FLIR Service ha fatto il possibile per risolvere il mio problema in modo rapido e professionale e ha mantenuto le promesse al 110%. Sono persone speciali che conoscono l'impatto dei problemi che affrontano. Li raccomando vivamente!

Dale Garber, servizi tecnici Dynascan

”





LA NOSTRA MISSION

La mission del Camera Service Team di FLIR Instruments è fornire costantemente il miglior servizio e supporto al mondo per la tua termocamera FLIR ad alte prestazioni e i relativi accessori.

LE NOSTRE QUALIFICHE

FLIR è il più grande e storico produttore al mondo di termocamere all'avanguardia e ad alte prestazioni. Diamo molta importanza all'accuratezza delle misurazioni di temperatura che le nostre termocamere forniscono. FLIR Service è certificata 9001:2015 e il nostro esclusivo programma di ispezione e calibrazione in 14 punti utilizza sorgenti campione calibrate annualmente NIST (National Institute of Standards and Testing - istituto nazionale degli standard e della tecnologia), agenzia statunitense e riconducibili allo standard internazionale ITS-90 (International Temperature Scale of 1990). Ci impegniamo a erogare un'assistenza e un supporto clienti superiori, ed i nostri rappresentanti e tecnici qualificati sono disponibili da lunedì a venerdì. Non esitare a contattarci ai numeri riportati di seguito per qualsiasi richiesta di assistenza.



Quando ho chiamato FLIR, ho sempre ricevuto un servizio rapido e professionale. Sono molto attenti e si sforzano oltremodo per accelerare la riparazione di una termocamera guasta. Quando investi in una termocamera FLIR, non acquisti solo la termocamera, ma anche il servizio migliore.

William J. Schwahn, termografo di III livello



FLIR SYSTEMS - USA

Commercial Systems
9 Townsend West
Nashua, NH 03063
USA
Phone: Repair&Cal:
1-866-FLIR-911
Op2 Technical support:
1-866-477-3687
Email: ccare@flir.com

FLIR SYSTEMS - CANADA

FLIR Systems Ltd.
920 Sheldon Court,
Burlington, ON L7L 5K6
CANADA
Phone: 1-800-613-0507
Email: irservice@flir.com

FLIR SYSTEMS - BRAZIL

Av. Antonio Bardella, 320
CEP: 18085 – 852 Sorocaba
São Paulo
BRAZIL
Phone: +55 15 3238 8070
Email: laboratorio@flir.com.br

FLIR Systems AB - SWEDEN

PO Box 7376
Antennvägen 6
SE-187 15 Täby
SWEDEN
Phone: +46 (0)8 753 25 00
Email: service@flir.se

FLIR Systems - GERMANY

Berner Strasse 81
D-60437 Frankfurt am Main
GERMANY
Phone: +49 (0)69 95 00 900
Email: service@flir.de

FLIR Systems - ITALY

Via L. Manara, 2
20812 Limbiate (MB)
ITALY
Phone: +39 (0)2 99 45 10 01
Email: service@flir.it

FLIR Systems - UNITED KINGDOM

2 Kings Hill Avenue - Kings Hill
West Malling
Kent
ME19 4AQ
UNITED KINGDOM
Phone: +44 1732 220011
Email:
ukthermography@flir.com

FLIR Systems - DUBAI - United Arab Emirates

Dubai Airport Free Zone
WB21 , Office B22
P.O. Box 54262
DUBAI - United Arab Emirates
Phone: +971 4 299 7218
Email: service.dubai@flir.com

FLIR LLC - RUSSIA

Letnikovskaya st., 10 bld. 2
115114 Moscow
Russia
Phone: +7 495 669 70 75
Email: ruservice@flir.com

FLIR Systems Estonia OÜ - ESTONIA

Osmussaare 1,
13811 Tallinn
ESTONIA
Phone: +372 6063976
Email: estservice@flir.se

Trova il tuo rappresentante di zona all'indirizzo <http://flir.custhelp.com>

www.flir.com
NASDAQ: FLIR

I prodotti descritti in questa pubblicazione potrebbero richiedere l'autorizzazione all'esportazione da parte del governo degli Stati Uniti. È vietata qualsiasi deroga a tali normative degli Stati Uniti. Le immagini utilizzate sono a solo scopo illustrativo. Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. ©2018 FLIR Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. 17-3508_IT (rev 02/20)